



Fecha 15 de Mayo de 2026

## **SOLUCIONES Y ASISTENCIA EN SALUD POLITICA DE CALIDAD**

Prestación servicios de salud a nivel domiciliario a pacientes crónicos y agudo sin ventilador, mediante la aplicación de diferentes estrategias y metodologías en búsqueda de mantener un sistema de Gestión de calidad. Para así establecer altos índices de satisfacción a los usuarios como a sus familias y a los diferentes integrantes de la institución, en búsqueda de la rehabilitación y mantenimiento de la vida de cada uno de nuestros pacientes, comprometidos con el buen uso de los recursos respetando el medio ambiente y con un grupo interdisciplinario con la competencia necesaria y en continua capacitación permitirá oportunidad y cumplimiento a cada plan de manejo de nuestros usuarios.

Cordialmente;

**CAROL ANDREA MORENO BERNAL**  
Direccion General

Fecha 15 de Mayo de 2026

## **SOLUCIONES Y ASISTENCIA EN SALUD POLÍTICA DE SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES**

SOLUCIONES Y ASISTENCIA EN SALUD SAS, enfoca la atención del servicio en entornos y áreas seguras, para la intervención médica en cada uno de los domicilios donde habiten nuestros usuarios, por tanto se trabaja en la cultura organizacional, a fin de detectar los riesgos en cada uno de los domicilios y de esta forma disminuir los eventos adversos, desde la dirección general y el grupo interdisciplinario se crearon diferentes documentos que dan los lineamientos al recurso humano para brindar servicios con calidad y seguros, dando cumplimiento a los planes terapéuticos de cada uno de los pacientes y generar altos índices de satisfacción al usuario.

Lo anterior no solo se traduce en buenas intenciones, sino en un programa permanente de cultura preventiva la cual es transmitida a todos nuestros colaboradores, a través del referente de seguridad Gestor Administrativo y



Asistencial, quien realizara seguimiento continuo a través de los profesionales delegados.

Igualmente, realizamos constantes mediciones de la seguridad y calidad encontrada frente a la esperada, que, para el caso de la seguridad en la atención, representa el generar la cultura de llevar a cabo el reporte y seguimiento de eventos adversos.

Cordialmente;

**CAROL ANDREA MORENO BERNAL**

Dirección General

Fecha 15 de Mayo de 2026

## **POLÍTICA DE SALUD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

SOLUCIONES Y ASISTENCIA EN SALUD SAS. Tiene el compromiso identificar, evaluar y establecer controles para mantener y mejorar el bienestar de todos sus colaboradores, enfocando su gestión hacia el mejoramiento continuo en el interior de sus procesos, en la identificación, evaluación y control de riesgos, a través de una adecuada planeación, implementación y seguimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Bajo la responsabilidad de la Dirección General, todos los integrantes de la institución en cada uno de los procesos serán gestores para mantener una cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo, cumpliendo con las normas y procedimientos establecidos, de acuerdo con las directrices corporativas y la legislación vigente, generando concientización y preservación del medio ambiente.

Cordialmente;

**CAROL ANDREA MORENO BERNAL**

Dirección General